

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
OBAT DI PUSKESMAS SIKUMANA
KOTA KUPANG**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh

**Valensiana Ndimbu
PO5303332210459**

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan Ahli Madya Farmasi

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES KUPANG
PROGRAM STUDI FARMASI
KUPANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
OBAT DI PUSKESMAS SIKUMANA
KOTA KUPANG**

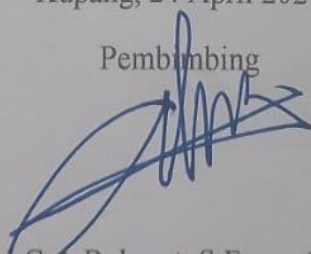
Oleh :

**Valensiana Ndimbu
PO5303332210459**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian Karya Tulis Ilmiah

Kupang, 24 April 2024

Pembimbing


Emanue G.A Rahmat, S.Farm,Apt,M.Farm
NIP: 198712202015031001

LEMBAR PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
OBAT DI PUSKESMAS SIKUMANA
KOTA KUPANG

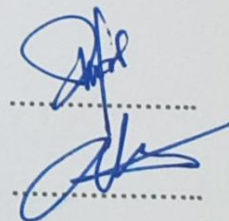
Oleh :

Valensiana Ndimbu
PO5303332210459

Telah di pertahankan didepan Tim Penguji

Kupang, 25 April 2024
Susunan Tim Penguji

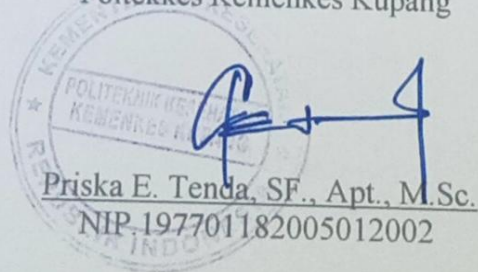
1. **Yohanes Mau Abanit, S.Farm., Apt., M.Kes**
2. **Emanuel G. A. Rahmat, S. Farm., Apt., M.Farm**



Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi

Kupang, 13 Juni 2024

Ketua Prodi Farmasi
Poltekkes Kemenkes Kupang


Priska E. Tenda, SF., Apt., M.Sc.
NIP.197701182005012002

PERNYATAAN KEASLIAN KTI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Valensiana Ndimbu

NIM : PO5303332210459

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis yang di acuh dalam naska dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Kupang, April 2024

Valensiana Ndimbu

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“ Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat di Puskesmas Sikumana Kota Kupang”** tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini di susun untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat dalam menyelesaikan pendidikan jenjang program diploma III program studi farmasi Poltekkes Kemenkes Kupang. Karya Tulis Ilmiah ini tidak dapat di selesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irfan, SKM, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang.
2. Priska Ernestina Tenda, SF., Apt., M.Sc. selaku Ketua Program Studi D-III Farmasi Poltekkes Kemenkes Kupang.
3. Emanuel G.A. Rahmat, S.Farm, Apt., M.Farm selaku Pembimbing sekaligus Penguji II yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
4. Yohanes Mau Abanit, S.Farm, Apt., M.Kes selaku Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis
5. Dr. Jefrin Sambara, Apt., Msi. selaku Pembimbing Akademik selama penulis menempuh Pendidikan di Program Studi Farmasi.
6. Dr. Maria V. Ivonny D. Ray M.kes. Selaku Kepala Puskesmas Sikumana yang telah membeli Izin penelitian kepada penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat selesai tepat waktu.

7. Kedua orang tua tercinta, serta kakak dan adikku, dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan di program studi farmasi.
8. Teman-teman kelas yang selama tiga tahun telah menjadi teman, sahabat yang baik bagi penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian, dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penulisa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu kritik dan saran demi penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini sangat di harapkan.

Kupang, April 2024

Penulis

INTISARI

ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT DI PUSKESMAS SIKUMANA KOTA KUPANG

Valensiana Ndimbu., Emanuel G.A. Rahmat *)

Email : lendimbu4@gmail.com

*) **Program Studi Farmasi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang**
xi + 41 : halaman, tabel, lampiran

Latar Belakang Kepuasan pasien berpengaruh pada mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas. Waktu tunggu pelayanan resep obat merupakan salah satu indikator mutu yang menilai kualitas pelayanan kefarmasian yang di berikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Untuk mengetahui analisis waktu tunggu pelayanan resep obat pada pasien rawat jalan di Puskesmas Sikumana Kota Kupang. Metode penelitian yang di gunakan yaitu metode observasi *cross-sectional* secara deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat non racikan adalah 4,49 menit dan rata - rata waktu tunggu pelayanan resep obat racikan adalah 14,08 menit. Kesimpulannya adalah rata-rata waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Puskesmas Sikumana Kota Kupang telah memenuhi standar pelayanan yang ditetapkan.

Kata Kunci : Analisis Waktu, Resep Obat, Puskesmas
Kepustakaan : 10 buah (2016-2023)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I.PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	1
C. Tujuan Penelitian	2
1. Tujuan umum	2
2. Tujuan khusus	3
D. Manfaat Penelitian	3
1. Bagi peneliti	3
2. Bagi institusi	3
3. Bagi instansi	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Pelayanan kefarmasian di puskesmas	4
B. Ruang lingkup pelayanan kefarmasian di puskesmas	4
C. Pengkajian resep di puskesmas	5
D. Waktu tunggu pelayanan resep	8
BAB III. METODE PENELITIAN.....	10
A. Jenis penelitian	10
B. Tempat dan Waktu penelitian	10
C. Populasi dan sampel	10
D. Variabel Penelitian	11

E. Defenisi Operasional.....	12
F. Instrumen Penelitian.....	12
G. Prosedur Penelitian.....	13
H. Analisis Data	13
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	14
A. Gambaran Umum Puskesmas Sikumana	14
B. Waktu Tunggu Pelayanan Resep	14
BAB V. PENUTUP	18
A. Kesimpulan	18
B. Penutup.....	18
DAFTAR PUSTAKA.....	19
DAFTAR LAMPIRAN.....	20

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Defenisi Operasional.....	12
Tabel 2. Prosedur Penelitian	13
Tabel 3. Rata- rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Non Racikan.....	15
Tabel 4. Rata- rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Pengumpulan Data Resep Obat Non Racikan	21
Lampiran 2. Hasil Pengumpulan Data Resep Obat Racikan	32
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	35
Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	37
Lampiran 5. Dokumentasi	38
Lampiran 6. Kartu Bimbingan Proposal	41
Lampiran 7. Kartu Bimbingan KTI	42