

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan alasan masyarakat tidak menggunakan BPJS dari segi social ekonomi sebanyak 15 responden (58%) dengan kriteria buruk dengan alasan social ekonomi rendah sehingga responden tidak mampu membayar iuran BPJS setiap bulan, alasan masyarakat tidak menggunakan BPJS dari segi Tingkat Pendidikan sebanyak 12 responden (46%) dengan kriteria buruk dengan alasan responden memiliki pengetahuan yang masih kurang tentang BPJS, alasan masyarakat tidak menggunakan BPJS dari segi waktu sebanyak 17 responden (65%) dengan kriteria buruk dengan alasan responden merasa waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan Kesehatan mulut dari BPJS terlalu lama.

B. Saran

Melakukan penyuluhan terhadap masyarakat yang mempunyai tingkat pendidikan yang rendah, agar masyarakat memiliki pengetahuan yang baik tentang penggunaan BPJS, Perlu adanya peningkatan oleh petugas pelayanan Kesehatan supaya mempercepat pelayanan Kesehatan supaya pasien tidak lagi menunggu waktu tunggu yang terlalu lama.