

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PERAN TERAPIS GIGI
DAN MULUT DALAM UPAYA PROMOTIF, PREVENTIF UNTUK
MENCEGAH PENYAKIT GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS OESAPA**

KARYA TULIS ILMIAH



OLEH:

**Trimarti Imago Talelu
PO.5303204210985**

**KEMENKES POLTEKKES KUPANG
PROGRAM STUDI KESEHATAN GIGI
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PERAN TERAPIS GIGI DAN
MULUT DALAM UPAYA PROMOTIF, PREVENTIF UNTUK MENCEGAH
PENYAKIT GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS OESAPA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh :

Trimarti Imago Talelu
PO.5303204210985

Telah diseminarkan pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 26 Juni 2024
Jam : 09:00-10:00

Pembimbing



Drg. Apri A. Manu, MKM
197004112001121002

HALAMAN PENGESAHAN

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PERAN TERAPIS GIGI DAN
MULUT DALAM UPAYA PROMOTIF, PREVENTIF UNTUK MENCEGAH
PENYAKIT GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS OESAPA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

Trimarti Imago Talelu
PO:5303204210985

Telah diseminarkan pada:

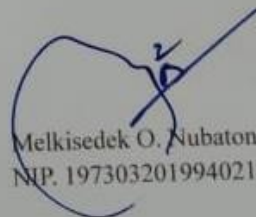
Hari : Rabu
Tanggal : 26 Juni 2024
Jam : 09:00-10:00

Penguji I



Drg. Apri A. Manu, MKM
NIP. 197004112001121002

Penguji II



Melkisedek O. Nubatonis, SKM, MDSc
NIP. 197303201994021001

Mengetahui

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi



Drg. Emma Krisyudhanti, MDSc
NIP. 197303092000122001

BIODATA PENULIS



Nama : Trimarti Imago Talelu
NIM : PO5303204210985
Tempat/Tanggal Lahir : Hauhasi, 04 Maret 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Alamat : Toianas
Email : talelumarthy@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- 1. Tamatan SD Inpres Hauhasi (2009-2015)**
- 2. Tamatan SMP Negeri Hauhasi (2016-2018)**
- 3. Tamatan SMA Negeri Harekaka (2019-2021)**
- 4. Sejak tahun 2021 saya masuk kuliah di Jurusan Kesehatan Gigi Kemenkes Poltekkes Kupang**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Trimarti Imago Talelu

NIM : PO5303204210985

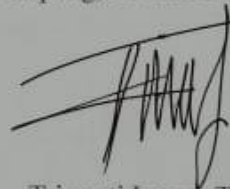
Jurusan : DIII Kesehatan Gigi

Institusi : Program Studi Kesehatan Gigi Kemenkes Poltekkes Kupang

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya tulis ilmiah dengan judul Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Peran Terapis Gigi Dan Mulut Dalam Upaya Promotif, Preventif Untuk Mencegah Penyakit Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Oesapa merupakan hasil pemikiran dan hasil karya saya sendiri. Selain itu sumber informasi yang dikutip penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apa bila dikemudian hari telah terbukti bahwa karya tulis ilmiah ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya

Kupang, 26 Juni 2024



Trimarti Imago Talelu

MOTTO

**“Percayakanlah Segala Usahamu Kepada TUHAN,
Maka Rencanamu Akan Berhasil”.**

Amsal 16:3

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan perlindungannya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Peran Terapis Gigi Dan Mulut Dalam Upaya Promotif, Preventif Untuk Mencegah Penyakit Gigi Dan Mulut di Puskesmas Oesapa”

Dalam proses penyusunan karya tulis ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus atas berkat dan perlindungannya sehingga penulis bisa mengerjakan karya tulis ilmiah ini tanpa hambatan.
2. Irfan, SKM., M., Kes Selaku Direktur Kemenkes Poltekkes Kupang
3. Ibu Drg. Emma Krisyudhanti, MDSc selaku ketua jurusan Kemenkes Poltekkes Kupang, yang telah memberikan kesempatan dalam penulis untuk menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah ini.
4. Bapak Drg. Apri A. Manu, MKM selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini.
5. Melkisedek O. Nubatonis, SKM, MDSc sebagai penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji serta memberikan kritik dan saran kepada penulis karya tulis ilmiah ini.
6. Para Dosen dan Staf Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Kupang yang telah memberikan ilmu dan materi kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Orang tua tercinta bapak Nithanel Talelu dan mama Yuliana Talelu, Feto yang selalu memberikan dukungan dan menuntun penulis dalam doa.

Dan tidak lupa memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyusunan karya tulis ilmiah ini dilaksanakan hingga proses penyusunan karya tulis ilmiah ini selesai, kiranya Tuhan selalu memberkati kita semua.

Penulis berharap karya tulis ilmiah yang telah disusun ini dapat memberikan dan menambah pengetahuan bagi pembaca. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak karena penulis menyadari karya tulis ilmiah yang telah disusun masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelalaian dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.

Kupang, 26 Juni 2024

Penulis

Trimarti Imago Talelu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BIODATA PENULIS	iv
PERNYATAAN PENULIS.	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Tingkat kepuasan pasien	4
B. Peran terapis gigi dan mulut dalam upaya promotif dan preventif.....	5
C. Penyakit gigi dan mulut	6
D. Puskesmas.....	8
E. Kerangka Konsep.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
A. Jenis Penelitian	11
B. Lokasi Penelitian	11
C. Populasi dan Sampel.....	11
D. Variabel Penelitian	11
E. Definisi Operasional	12
F. Instrumen Penelitian	12
G. Jalannya Penelitian	13

H. Analisis Data.....	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	14
A. Hasil Penelitian	14
B. Pembahasan.....	16
BAB V PENUTUP.....	20
A. Kesimpulan	20
B. Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN.....	23

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan umur	14
Tabel 4.2 Karakteristik tingkat kepuasan pasien berdasarkan upaya promotif.....	15
Tabel 4.3 Karakteristik tingkat kepuasan pasien berdasarkan upaya preventif.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	24
Lampiran 2 Dokumentasi.....	26
Lampiran 3 Master tabel	27
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	29
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	30

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PERAN TERAPIS GIGI
DAN MULUT DALAM UPAYA PROMOTIF, PREVENTIF UNTUK
MENCEGAH PENYAKIT GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS OESAPA**

ABSTRAK

Trimarti Imago Talelu, Apri Adiari Manu, Melkisedek O. Nubatonis

Latar Belakang: Kesehatan merupakan bagian terpenting dalam kehidupan manusia, baik sehat secara jasmani maupun rohani. Kesehatan yang perlu diperhatikan selain kesehatan tubuh secara umum, juga kesehatan gigi dan mulut. Kesehatan gigi dan mulut merupakan salah satu hal yang penting dalam menjaga keseimbangan fungsi tubuh. **Tujuan Penelitian** Tingkat kepuasan pasien terhadap peran terapis gigi dan mulut dalam upaya promotif, preventif. **Metode penelitian:** metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode deskriptif. **Hasil penelitian:** tentang tingkat kepuasan pasien terhadap peran terapis gigi dan mulut dalam upaya promotif dan preventif di poli gigi dengan pasien yang di dapat berdasarkan jawaban kuisioner yang diisi oleh pasien di poli gigi pada Puskesmas Oesapa pada tabel 4.2 diperoleh dari tingkat kepuasan pasien terhadap upaya promotif dengan kriteria sangat puas sebanyak 21 orang dengan frekuensi (70%), kriteria puas sebanyak 8 orang dengan frekuensi (26%), kriteria tidak puas sebanyak 1 orang dengan frekuensi (3%) dan kriteria sangat tidak puas sebanyak 0 orang dengan frekuensi (0%) sedangkan pada tabel 4.3 diperoleh dari kepuasan pasien terhadap upaya preventif dengan kriteria sangat puas sebanyak 12 pasien dengan frekuensi (40%), kriteria puas sebanyak 18 orang dengan frekuensi (60%), kriteria tidak puas sebanyak 0 orang dengan frekuensi (0%) dan kriteria sangat tidak puas sebanyak 0 orang dengan frekuensi (0%).

Kata kunci: Kepuasan pasien terhadap peran terapis gilut, promotif, preventif