

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada 30 orang pasien yang mendapat pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Oesapa dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat kepuasan pasien berdasarkan upaya promotif sebanyak 21 pasien frekuensi 70% dengan kriteria sangat puas.
2. Tingkat kepuasan pasien berdasarkan upaya preventif sebanyak 18 pasien frekuensi 60% dengan kriteria puas.

B. Saran

1. Perlunya melakukan penelitian lebih lanjut untuk menilai aspek kepuasan yang berkaitan dalam mengukur tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan puskesmas khususnya di poli gigi.
2. Untuk mempertahankan pelayanan di puskesmas secara terus- menerus sehingga tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan di puskesmas tetap terjaga dan meningkat.