

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

1. Tidak ada hubungan antara kejelasan petugas dengan kepuasan pasien di RSUD Prof.Dr.W.Z.Johannes Kupang di dapatkan nilai p-value 1,00 ( $>0,05$ )
2. Tidak ada hubungan antara kesopanan dan keramahan petugas dengan kepuasan pasien di RSUD Prof.Dr.W.Z.Johannes Kupang di dapatkan nilai p-value 1,40 ( $>0,05$ )
3. Tidak ada hubungan antara ketepatan pemberian snack sore dengan kepuasan pasien di RSUD Prof.Dr.W.Z.Johannes Kupang di dapatkan nilai p-value 1,00 ( $>0,05$ )
4. Tidak ada hubungan antara alat makan keadan bersih dengan kepuasan pasien di RSUD Prof.Dr.W.Z.Johannes Kupang di dapatkan nilai p-value 1,00 ( $>0,05$ )
5. Tidak ada hubungan antara alat makan keadaan lengkap dengan kepuasan pasien di RSUD Prof.Dr.W.Z.Johannes Kupang di dapatkan nilai p-value 1,00 ( $>0,05$ )
6. Tidak ada hubungan antara kondisi makan keadaan baik dengan kepuasan pasien di RSUD Prof.Dr.W.Z.Johannes Kupang di dapatkan nilai p-value 1,00 ( $>0,05$ )
7. Tidak ada hubungan antara kondisi alat makan yang di hidangkan dengan kepuasan pasien di RSUD Prof.Dr.W.Z.Johannes Kupang di dapatkan nilai p-value 1,00 ( $>0,05$ )
8. Terdapat hubungan antara rasa makanan dengan kepuasan pasien di RSUD Prof.Dr.W.Z. Johannes Kupang di dapatkan nilai p-value 0,00 ( $<0,05$ )
9. Terdapat hubungan antara aroma makanan dengan kepuasan pasien di RSUD Prof.Dr.W.Z. Johannes Kupang di dapatkan nilai p-value 0,00 ( $<0,05$ )
10. Terdapat hubungan antara warna dengan kepuasan pasien di dapatkan RSUD Prof.Dr.W.Z.Johannes Kupang di dapatkan nilai p-value 0,00 ( $<0,05$ )
11. Tidak ada hubungan antara tekstur dengan kepuasan pasien di dapatkan RSUD Prof.Dr.W.Z.Johannes Kupang di dapatkan nilai p-value 1,00 ( $<0,05$ ).

## **A. Saran**

### 1. Bagi institusi

Diharapkan sumber referensi mengenai kepuasan pasien akan ditingkatkan oleh temuan penelitian ini.

### 2. Bagi Rumah Sakit

1. Pastikan tekstur makanan Anda, terutama hidangan yang terbuat dari hewan, tidak terlalu kasar untuk pasien lanjut usia.

2. Jadikan menu baru dengan sayuran dan protein hewani terlihat lebih baik.

### 3. Bagi Pasien

a. Dorong pasien untuk memakan makanan yang diberikan klinik untuk mengurangi pemanfaatan makanan dari luar klinik medis dan mengurangi pemborosan makanan.

b. menyampaikan instruksi gizi tentang pentingnya menghabiskan makanan yang disajikan oleh rumah sakit untuk membantu penyembuhan penyakit.