

**KARYA TULIS ILMIAH**

**PENGARUH EDUKASI 5 TUGAS KELUARGA DENGAN ANGGOTA  
KELUARGA YANG MENGALAMI ISOLASI SOSIAL DI WILAYAH  
KERJA PUSKESMAS ALAK**



**OLEH**  
**DOMINIKUS NAIHELI**  
**NIM. PO5303201211334**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES KUPANG**  
**JURUSAN KEPERAWATAN KUPANG**  
**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN**  
**TAHUN 2023/2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**PENGARUH EDUKASI 5 TUGAS KELUARGA DENGAN ANGGOTA  
KELUARGA YANG MENGALAMI ISOLASI SOSIAL DI WILAYAH  
KERJA PUSKESMAS ALAK**

*Karya Tulis Ilmiah Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma D-III Keperawatan Pada Program  
Studi D-III Keperawatan*



**OLEH**  
**DOMINIKUS NAIHELI**  
**NIM. PO5303201211334**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES KUPANG**  
**JURUSAN KEPERAWATAN KUPANG**  
**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN**  
**TAHUN 2023/2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dominikus Naiheli  
NIM : PO5303201211334  
Program Studi : Diploma III Keperawatan  
Institusi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang saya tulis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Kupang, 28 Juni 2024

Yang Menyatakan

  
Dominikus Naiheli  
PO.5303201211334

Pembimbing Utama

  
Antonia Helena Hamu, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIP. 197409191998032013

Pengaji

  
Roswita Victoria Rambu Roku, S.Kep., Ns., MSN  
NUPN. 9908419437

## LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah oleh Dominikus Naiheli, NIM P05303201211334 dengan judul “Pengaruh Edukasi 5 Tugas Keluarga Dengan Anggota Keluarga Yang Mengalami Isolasi Sosial Di Wilayah Kerja Puskesmas Alak” telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pada Tanggal:

Kupang, 28 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Penguji



Antonia Helena Hamu, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIP. 197409191998032013



Roswita Victoria Rambu Roku, S.Kep., Ns., MSN  
NUPN. 9908419437

## LEMBAR PENGESAHAN

### KARYA TULIS ILMIAH

**“Pengaruh Edukasi 5 Tugas Keluarga Dengan Anggota Keluarga Yang Mengalami Isolasi Sosial Di Wilayah Kerja Puskesmas Alak”**

Disusun Oleh:

**Dominikus Naiheli  
PO5303201211334**

Telah dipertahankan didepan Dewan Pengaji

Pada Tanggal, 28 Juni 2024

Mengesahkan,

Pengaji 1

Roswita Victoria Rambu Roku, S.Kep., Ns., MSN  
NUPN. 9908419437

(.....)

Pengaji 2

Antonia Helena Hamu, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIP. 197409191998032013

(.....)

Ketua Jurusan

Dr. Florentianus Tat, SKp., M.Kes  
NIP. 196911081993031005

Mengetahui

Ketua Program Studi

Meiyeriance Kapitan, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIP. 197904302000122002

# **STUDI KASUS: PENGARUH EDUKASI 5 TUGAS KELUARGA DENGAN ANGGOTA KELUARGA YANG MENGALAMI ISOLASI SOSIAL DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS ALAK**

Dominikus Naiheli<sup>1</sup>, Antonia Helena Hamu<sup>2</sup>, Roswita Victoria Rambu Roku<sup>3</sup>

Prodi D-III Keperawatan Poltekkes Kemenkes Kupang

Email: [dominikusnaiheli@gmail.com](mailto:dominikusnaiheli@gmail.com)

## **ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Keluarga yang merawat anggota keluarga dengan gangguan jiwa bisa menimbulkan masalah psikososial atau kesehatan jiwa karena merasa terbebani, kehilangan harapan, dan khawatir. Peran keluarga sangat penting dalam proses pemulihan, namun banyak keluarga belum memiliki pengetahuan dalam menangani anggota keluarga dengan gangguan jiwa, untuk itu edukasi peran keluarga sangat penting dilakukan. **Tujuan** penelitian ini untuk mengidentifikasi 5 tugas keluarga dalam merawat anggota keluarga yang mengalami gangguan jiwa dikomunitas di wilayah kerja Puskesmas Alak. **Metode:** Dalam penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif (Studi Kasus). Sampel penelitian ini berjumlah 1 keluarga. Instrumen pengumpulan data menggunakan lembar observasi dan lembar wawancara. Analisa data yang digunakan dengan menarik hasil wawancara dan observasi yang dinarasikan. **Hasil Penelitian** menunjukkan bahwa setelah dilakukan edukasi, terdapat peningkatan signifikan dalam pemahaman dan keterampilan keluarga dalam melaksanakan 5 tugas keluarga. Keluarga menerima edukasi, melaporkan peningkatan dukungan emosional, perawatan yang lebih baik, dan komunikasi yang lebih efektif. Hal ini berdampak positif pada kesejahteraan anggota keluarga yang mengalami gangguan jiwa, termasuk penurunan tingkat stress dan peningkatan kualitas hubungan keluarga. **Kesimpulan:** Edukasi tentang 5 tugas keluarga memberikan dampak positif yang signifikan terhadap kualitas dukungan keluarga untuk anggota dengan gangguan jiwa. Program ini tidak hanya meningkatkan keterampilan keluarga dalam menangani gangguan jiwa tetapi juga memperbaiki dinamika keluarga secara keseluruhan. **Saran:** Karya Tulis Ilmiah ini mampu memberikan informasi tentang pengaruh edukasi 5 tugas keluarga dengan anggota keluarga yang mengalami isolasi sosial.

**Kata Kunci:** Keluarga, Isolasi Sosial, 5 Tugas Keluarga, Edukasi

**CASE STUDY: THE EFFECT OF EDUCATION IN 5 FAMILY  
ASSIGNMENTS WITH FAMILY MEMBERS EXPERIENCED SOCIAL  
ISOLATION IN THE WORKING AREA OF THE ALAK HEALTH  
CENTER**

Dominikus Naiheli<sup>1</sup>, Antonia Helena Hamu<sup>2</sup>, Roswita Victoria Rambu Roku<sup>3</sup>

Ministry Of Healh Kupang, Health Polytechnic Nursing Departement

Diploma III Nursing Study Program

Email: [dominikusnaiheli@gmail.com](mailto:dominikusnaiheli@gmail.com)

**ABSTRACT**

**Background:** Families who care for family members with mental disorders can cause psychosocial or mental health problems because they feel burdened, lose hope and worry. The role of the family is very important in the recovery process, however many families do not have the knowledge to handle family members with mental disorders, for this reason education on the role of the family is very important. **The aim of this research** is to identify 5 family tasks in caring for family members who experience mental disorders in the community in the Alak Community Health Center working area. **Method:** This research uses descriptive research (Case Study). The sample for this research consisted of 1 family. Data collection instruments used observation sheets and interview sheets. Analysis of the data used draws on the results of interviews and narrated observations. **The research results** showed that after education, there was a significant increase in family understanding and skills in carrying out 5 family tasks. Families received education, reporting increased emotional support, better care, and more effective communication. This has a positive impact on the well-being of family members who experience mental disorders, including reducing stress levels and improving the quality of family relationships. **Conclusion:** Education about the 5 family tasks has a significant positive impact on the quality of family support for members with mental disorders. This program not only improves family skills in dealing with mental disorders but also improves overall family dynamics. **Suggestion:** This scientific paper is able to provide information about the educational influence of 5 family tasks on family members who experience social isolation.

**Keywords:** Family, Social Isolation, 5 Family Duties, Education

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berbagai kemudahan, petunjuk serta karunia yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Pengaruh Edukasi 5 Tugas Keluarga Dengan Anggota Keluarga Yang Mengalami Isolasi Sosial Di Wilayah Kerja Puskesmas Alak” dengan baik.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan pada Program Studi Diploma III Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang.

Untuk itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu Antonia Helena Hamu, S.Kep., Ns., M.Kep., sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu dan sabar dalam mengarahkan serta membimbing penulis. Ibu Roswita Victoria Rambu Roku, S.Kep., Ns., MSN., sebagai penguji yang dengan sabar membimbing, mengarahkan penulis, dan memberikan saran dalam proses penulisan Karya Tulis Ilmiah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Studi Kasus ini dengan baik, dan juga kepada:

1. Bapak Irfan, SKM., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang
2. Bapak Dr. Florentianus Tat, S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang
3. Ibu Meiyeriance Kapitan, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Diploma III Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang
4. Ibu Kory Limbong, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Pembimbing Akademik
5. Seluruh Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Staf di Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang
6. Kedua Orangtua tercinta Bapak Benyamin Boik dan Ibu Paula Skera, serta kakak Agustinus Boik Naiheli, Bernadetha Boik Naiheli, Yeremias Mario

Boik Naiheli, Yuliana Katarina Boik Naiheli, Maria Isabella Naiheli, dan adik Cornelia Naiheli

7. Teman-teman seperjuangan Angkatan XXX terutama kelas Reguler C Program Studi Diploma III Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang
8. Teman-teman Squat Lokokompe, Jelly, Ida, Nona, Pude, Anggi, Sri, Elvis, Rinda, Melita
9. Teman-teman Misdinar Paroki Oeleta dan Pasukan SB, Della, Arroyo, Ega, Egi, Elis, Alia, Mely, Maria, Yustin, Satria, Della Naif, Agus, Fr Marno, Berin, Stevi, Tris
10. Idol K-Pop yang lagu-lagunya selalu menemani penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dengan tulus hati dalam menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Besar harapann penulis akan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhirnya penulis berharap agar Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca sekalian.

Kupang, Januari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

*Halaman*

<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>ABSTRAK.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
<b>BAB 1 .....</b>	1
<b>LATAR BELAKANG.....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	4
<b>1.3.1 Tujuan Umum .....</b>	4
<b>1.3.2 Tujuan Khusus .....</b>	4
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	4
<b>BAB 2 .....</b>	6
<b>TINJAUAN TEORITIS.....</b>	6
<b>2.1 Konsep Keluarga .....</b>	6
<b>2.1.1 Defenisi Keluarga .....</b>	6
<b>2.1.2 Fungsi Keluarga .....</b>	6
<b>2.1.3 Tugas Kesehatan Keluarga.....</b>	10
<b>2.2 Konsep Isolasi Sosial .....</b>	12
<b>2.2.1 Defenisi Isolasi Sosial .....</b>	12
<b>2.2.2 Proses Terjadinya Isolasi Sosial .....</b>	12
<b>2.2.3 Tanda dan Gejala Isolasi Sosial.....</b>	14
<b>2.2.4 Rentang Respon.....</b>	15
<b>2.2.5. Mekanisme Koping.....</b>	17
<b>2.3 Konsep Asuhan Keperawatan .....</b>	17
<b>2.3.1 Pengkajian Keperawatan.....</b>	17
<b>2.3.2 Diagnosis Keperawatan.....</b>	24
<b>2.3.3 Perencanaan Keperawatan.....</b>	24

<b>2.3.4 Implementasi Keperawatan .....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.5 Evaluasi Keperawatan .....</b>	<b>27</b>
<b>2.4 Kerangka Konsep.....</b>	<b>28</b>
<b>BAB 3 .....</b>	<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1 Desain Studi Kasus.....</b>	<b>29</b>
<b>3.2 Subjek Studi Kasus .....</b>	<b>29</b>
<b>3.2.1 Kriteria Inklusi/Karakteristik Studi Kasus.....</b>	<b>29</b>
<b>3.2.2 Kriteria Eksklusi .....</b>	<b>29</b>
<b>3.3 Fokus Studi .....</b>	<b>30</b>
<b>3.4 Definisi Operasional.....</b>	<b>30</b>
<b>3.5 Instrumen Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>3.6 Metode Pengumpulan data.....</b>	<b>31</b>
<b>3.7 Tempat dan Waktu Studi Kasus .....</b>	<b>31</b>
<b>3.8 Analisis Data Dan Penyajian Data .....</b>	<b>31</b>
<b>3.9 Etika Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 4 .....</b>	<b>32</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.1 Gambaran Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.2 Gambaran Subjek Studi Kasus .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.3 Pengkajian .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.4 Analisis Pengaruh Edukasi 5 Tugas Keluarga Dengan Anggota Keluarga Yang Mengalami Isolasi Sosial.....</b>	<b>34</b>
<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>36</b>
<b>4.2.1 Analisis Pengaruh Edukasi 5 Tugas Keluarga Dengan Anggota Keluarga Yang Mengalami Isolasi Sosial.....</b>	<b>36</b>
<b>4.3 Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>BAB 5 .....</b>	<b>43</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>43</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>43</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>44</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Tanda dan Gejala Isolasi Sosial.....	14
Tabel 2.2 Perencanaan Keperawatan.....	24
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	30

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Rantang Respon.....	15
Gambar 2.2 Pohon Masalah.....	24
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Observasi Tanda Dan Gejala
- Lampiran 2 Informed Consent
- Lampiran 3 Lembar Pertanyaan
- Lampiran 4 Lembar Observasi Penilaian Kemampuan Keluarga Sebelum Edukasi
- Lampiran 5 Lembar Observasi Penilaian Kemampuan Keluarga Sesudah Edukasi
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi KTI
- Lampiran 7 Surat Data Awal
- Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 9 Dokumentasi