

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Air merupakan kebutuhan utama bagi proses kehidupan di bumi, tanpa air tidak ada kehidupan di bumi. Air sangat dibutuhkan manusia untuk keperluan sehari-hari serta keperluan domestic, industry, pertanian dan lain sebagainya.

Air adalah zat cair yang tidak mempunyai rasa, bau, dan warna dan terdiri dari hydrogen dan oksigen dengan rumus kimia air  $H_2O$  karena air mempunyai sifat yang hampir bisa digunakan untuk apa saja, maka dari air merupakan zat paling penting bagi semua bentuk kehidupan (tumbuhan, hewan, dan manusia) sampai saat ini selain matahari yang merupakan sumber energy (Nisa, 2010).

Air merupakan kebutuhan dasar dan sangatlah penting bagi manusia, karena manusia tidak dapat bertahan hidup tanpa air, terutama sebagai air minum. Air bersih didefinisikan sebagai air yang memenuhi persyaratan, baik itu untuk minum, mandi, cuci dan lain sebagainya (Sutandi, 2019)

Sebagai perusahaan daerah PDAM diberitanggung jawab untuk mengembangkan dan mengelola system penyediaan air bersih serta melayani semua kelompok konsumen dengan harga yang terjangkau. PDAM bertanggung jawab pada operasional sehari-hari, perencanaan aktivitas, persiapan dan implementasi proyek,

serta bernegosiasi dengan pihak swasta untuk mengembangkan pelayanan kepada masyarakat (ISO *et al.*, 2010)..

Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT) Kota Kupang juga mengalami krisis air bersih. Hasil riset kesehatan (Riskesdas) Provinsi Nusa Tenggara Timur tahun 2018 jumlah pemakaian air/orang/hari atau liter/capita/day (LPCD) adalah jumlah pemakaian air di rumah tangga di Indonesia sebanyak 261.718 Liter/orang/hari dan khusus untuk Provinsi Nusa Tenggara Timur sebanyak 4.413 Liter/orang/hari.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang merupakan badan usaha milik pemerintah Kota Kupang yang didirikan berdasarkan peraturan Daerah Kota Kupang Nomor 06 Tahun 2005 tanggal 19 September 2005 tentang pembentukan perusahaan Daerah Air Minum Kota Kupang sebelum PDAM Kota Kupang berdiri, untuk pemenuhan kebutuhan air bersih di wilayah Kota Kupang dilayani oleh PDAM Kabupaten Kupang dan UPTD Air Bersih Kota Kupang dibawah dinas pemukiman dan prasarana wilayah Kota Kupang.

Manajemen PDAM Kota Kupang mulai resmi beroperasi pada tanggal 3 April tentang pengangkatan Direktur Utama, Direktur Administrasi keuangan dan Direktur Teknik Perusahaan Daerah Air Minum Kota Kupang. Aset PDAM Kota Kupang seluruhnya berasal dari aset UPTD Air Bersih Kota Kupang yang terbentuk pada tahun 2003.

RT/RW 005/002 terletak di Kelurahan Oesapa Selatan, Kecamatan Kelapa Lima, Kota Kupang, Provinsi Nusa Tenggara Timur. Air bersih disalurkan atau di distribusikan kerumah warga tidak setiap hari melainkan hanya 1 minggu sekali. Sistem perpipaannya banyak yang bocor. Oleh sebab itu banyak warga yang membutuhkan air bersih beralih dengan menggunakan pesanan air tangki.

Permasalahan air bersih di Kota Kupang lebih cenderung permasalahan fisik, mungkin karena kekurangan air bersih atau masalah dari pengelolaannya.

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul **“Gambaran Sistem Pelayanan Air Bersih PDAM Kota Kupang di RT/RW 005/002 Kelurahan Oesapa Selatan”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Bagaimana system pelayanan air bersih, kondisi perpipaan dan kualitas fisik air perpipaan PDAM di RT/RW 005/002 Kelurahan Oesapa Selatan?

## **C. Tujuan Penelitian**

### 1. Tujuan Umum

Mengetahui system pelayanan air bersih perpipaan di RT/RW 005/002 Kelurahan Oesapa Selatan.

### 2. Tujuan Khusus

a. Mengetahui kondisi perpipaan di RT/RW 005/002 Kelurahan Oesapa Selatan.

- b. Mengetahui kualitas fisik air bersih yang digunakan masyarakat di RT/RW 005/002 Kelurahan Oesapa Selatan.

#### **D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan dan wawasan tentang air bersih system perpipaan

2. Bagi Institusi

Menambah referensi di perpustakaan, Gambaran system pelayanan air bersih bersumber perpipaan.

3. Bagi Masyarakat

Memberikan pemahaman terkait system penyediaan air bersih bersumber system perpipaan.

4. Bagi PDAM

Peningkatan system perpipaan dan pelayanan air bersih PDAM Kota Kupang.

#### **E. Ruang Lingkup Penelitian**

1. Lingkup Materi

Materi penelitian ini adalah ilmu di bidang Penyediaan Air Bersih.

2. Lingkup Sasaran

Sasaran penelitian ini adalah sasaran air bersih yang digunakan di RT/RW 005/002 kelurahan Oesapa Selatan.

3. Lingkup Lokasi

Lokasi penelitian di RT/RW 005/002 Kelurahan Oesapa Selatan.

#### 4. Lingkup Waktu

Maret sampai April 2024.