

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PADA
PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JiWA
NAIMATA KOTA KUPANG



Redemtus Neno Aton
PO5303332221492

PRODI D-III FARMASI
JURUSAN FARMASI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN KUPANG
TAHUN 2025

KARYA TULIS ILMIAH

**Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pada Pasien Rawat
Jalan Di Rumah Sakit Jiwa Naimata Kota Kupang**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi*



**Redemtus Neno Aton
PO5303332221492**

**PRODI D-III FARMASI
JURUSAN FARMASI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN KUPANG
TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS LAMIAH

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PADA
PASIENT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA NAIMATA
KOTA KUPANG**

Disusun oleh:

Redemtus Neno Aton
PO5303332221492

Telah disetujui oleh Pembimbing
pada tanggal : 03 Juli 2025

Menyetujui,
Pembimbing Utama,



Muhamad Satria Mandala Pua Upa, M.Farm., apt
NIP. 199007312019021002

Kupang, 03 Juli 2025
Ketua Prodi,



Priska Ernestina Tenda., SF., Apt., M.Sc
NIP. 1977011820005012002

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PADA
PASIENT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA NAIMATA
KOTA KUPANG**

Disusun Oleh

Redemtus Neno Aton
PO5303332221492

Telah dipertahankan didepan
Dewan Penguji Pada Tanggal : 03 Juli 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Samuel David I. Makoil, S.Farm., Apt., M.Farm
NIP. 198606262014021003



(.....)

Muhamad Satria Mandala Pua Upa, S.Farm., Apt., M Farm
NIP. 199007312019021002



(.....)

Kupang, Agustus 2025
Ketua Prodi,



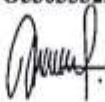
Priska Ernestina Tenda., SF., Apt., M.Sc
NIP. 1977011820005012002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Redemtus Neno Aton

NIM : PO5303332221492

Tanda Tangan : 

Tanggal : 23 Agustus 2025

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Kupang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Redemtus Neno Aton
NIM : PO530333222192
Program Studi : DIII Farmasi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Kupang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA NAIMATA KOTA KUPANG.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Poltekkes Kemenkes Kupang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Prodi Farmasi, Poltekkes Kemenkes Kupang
Pada tanggal : 29 Agustus 2025

Yang menyatakan



Redemtus Neno Aton

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi DIII Farmasi Poltekkes Kemenkes Kupang.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan dan pengarahan dari Muhamad Satria Mandala Pua Upa, S.Farm, Apt. M, Farm. selaku pembimbing utama dan Samuel David I. Makoil, S.Farm, Apt. M, Farm., C Herbs selaku penguji serta bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Irfan, SKM., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Kupang
2. Priska Ernestina Tenda, SF., Apt., M.Sc selaku Ketua Program Studi Farmasi Poltekkes Kemenkes Kupang
3. Priska Ernestina Tenda, SF., Apt., M.Sc selaku Dosen PA
4. Dosen dan tendik Prodi DIII Farmasi Poltekkes Kemenkes Kupang
5. Kepala Rumah Sakit Jiwa Naimata kota kupang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta telah berpartisipasi dan meluangkan waktunya dalam mendukung kelancaran penelitian ini.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moril; dan
7. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan “EmulCfer” yang selalu memberi dukungan

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Kupang, Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Pengertian Rumah sakit.....	5
B. Pengertian Resep	5
C. Instalasi Farmasi Rumah Sakit	6
D. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit	8
E. Standar Pelayanan Minimal (SPM)	9
F. Pengertian Waktu Tunggu Resep	11
G. Rawat Jalan.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Jenis Penelitian	14
B. Tempat dan Waktu Penelitian	14
C. Populasi dan sampel	14

D. Variabel penelitian.....	15
E. Kerangka Konsep	16
F. Definisi operasional.....	16
G. Instrumen penelitian	16
H. Prosedur penelitian	17
I. Analisis data	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
A. Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jiwa Naimata Kota Kupang	18
B. Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	19
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	23
A. Simpulan.....	23
B. Saran.....	23
DAFTAR PUSTAKA.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Defenisi Operasional	16
Tabel 2. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan.....	19
Tabel 3. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	26
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Nusa Tenggara Timur	27
Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	28
Lampiran 4. Contoh resep non racikan.....	29
Lampiran 5. Contoh Resep racikan	30
Lampiran 6. Dokumentasi penelitian.....	31
Lampiran 7. Master Tabel Penelitian	32
Lampiran 8. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Non Racikan.....	39