

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang dilakukan adalah penelitian dengan menggunakan metode yang bersifat deskriptif dengan pengamatan langsung.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat penelitian

Penelitian dilaksanakan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jiwa Naimata.

2. Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada bulan April sampai Mei 2025.

C. Populasi dan sampel

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah semua resep racikan dan non racikan di rumah sakit jiwa naimata pada periode pada minggu ke tiga di periode bulan Mei 2025.

2. Sampel dan teknik sampling

- a. Sampel dalam penelitian ini adalah sebagian resep racik dan non racik pasien rawat jalan di Rumah Sakit Jiwa Naimata pada bulan Mei 2025. Untuk mempersekit jumlah populasi yang diteliti, sampel yang diambil dilakukan dengan menggunakan teknik slovin. Penelitian ini menggunakan rumus slovin karna dalam penarikan sampel jumlahnya harus *representative* agar hasil penelitian dapat di generalisasikan dan perhitungan pun tidak memerlukan tabel jumlah sampel tapi berwujud lampiran laporan pengumpulan data saja dan dapat dilakukan dengan

rumus dan perhitungan sederhana.

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

Keterangan :

n : ukuran sampel/jumlah respon

N : Ukuran populasi

d^3 : Batas toleransi kesalahan 10% (0,10) 5% (0,05) 1% (0,01)

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

$$n = \frac{900}{900 \cdot (0,10^2) + 1}$$

$$n = \frac{900}{10}$$

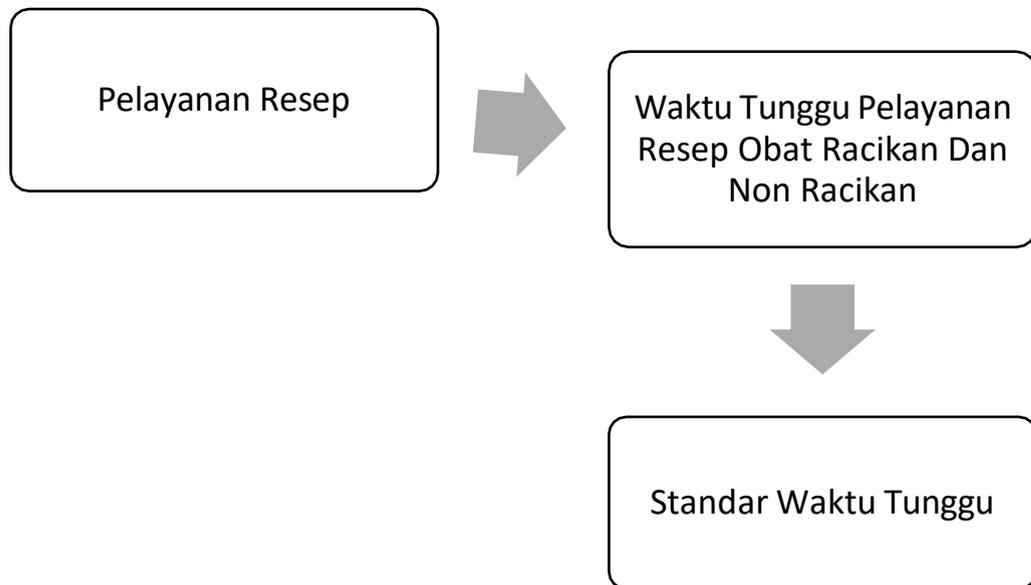
$$n = 90. \text{ Sampel}$$

- b. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*, yaitu teknik pemilihan sampel berdasarkan pertimbangan tertentu, yaitu dengan memilih anggota populasi yang sesuai dengan kriteria yang digunakan peneliti dimana kriteria yang digunakan adalah dewasa dengan rentang usia 17-65 tahun

D. Variabel penelitian

Variabel dalam penelitian ini adalah variabel tunggal yaitu waktu tunggu pelayanan resep di Rumah Sakit Jiwa Naimata.

E. Kerangka Konsep



F. Definisi operasional

Tabel 1. Defenisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional
1.	Waktu tunggu pelayanan resep racik	Renggang waktu yang digunakan pasien dari menyerahkan resep hingga pasien dapat menerima obat racikan dengan standar waktu ≤ 60 menit di Rumah Sakit Jiwa Naimata.
2.	Waktu tunggu pelayanan resep non racik	Renggang waktu yang digunakan pasien dari menyerahkan resep hingga pasien dapat menerima obat racikan dengan standar waktu ≤ 30 menit di Rumah Sakit Jiwa Naimata.

G. Instrumen penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah lembar observasi, stopwatch, alat tulis, dan kamera yang digunakan untuk pengambilan data. Pengamatan secara langsung (observasi) (Bachtiar *et al.* 2022).

H. Prosedur penelitian

1. Peneliti mengurus surat permohonan izin dari pihak Kemenkes Poltekkes Kupang Program Studi Farmasi untuk diserahkan kepada pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Provinsi NTT.
2. Peneliti melanjutkan surat dari pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Provinsi NTT ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kota Kupang. Surat yang dikeluarkan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kota Kupang akan diserahkan kepada pihak Rumah Sakit Jiwa Naimata. Setelah penelitian di setujui oleh Kepala Rumah sakit kemudian meminta izin kepada pihak Instalasi Farmasi untuk mengumpulkan data.
3. Peneliti mengumpulkan data penelitian.

I. Analisis data

Menurut Puspita (2018) Penelitian ini menggunakan analisis data kuantitatif dengan penggunaan program Microsoft Excel berdasarkan rumus mean (rata-rata) dan Standar Deviasi (SD) (Puspita, Ulfa, and ... 2018) yaitu :

Rata-rata (*Mean*)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

Keterangan :

X = rata-rata waktu tunggu pelayanan resep

$\sum X$ = jumlah waktu tunggu pelayanan resep

N = jumlah sampel