

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian



Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kupang
Jalan Pahlawan Satrio, Uluwatu, Kupang
Kupang, Nusa Tenggara Timur 80000
Telp. (0884) 888888
<http://www.poltekkes.kemkes.go.id>

Nomor : PP.06.02/F.XXIX/3072/2025
Hal : Permohonan Izin Penelitian

24 April 2025

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Provinsi Nusa Tenggara Timur
di
Tempat

Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah bagi Mahasiswa Poltekkes
Kemenkes Kupang Tahun Akademik 2024/2025, maka mohon kiranya diberikan izin
untuk melakukan penelitian bagi mahasiswa :

Nama Peneliti	: Redamsus Neno Aton
NIM	: PO5303332221492
Jurusan/Prodi	: Prodi D-III Farmasi
Judul	: Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pada pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Jiwa Naimata Kota Kupang
Tempat Penelitian	: Rumah Sakit Jiwa Naimata Kota Kupang

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan
terima kasih.

Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian
Kesehatan Kupang



Irfan, SKM., M.Kes

*Kementerian Kesehatan tidak memverifikasi atau memvalidasi dokumen dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi
susp atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HAD KEMENKES 1500557 dan <https://tts.kemkes.go.id>. Untuk
verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman
<https://tts.kemkes.go.id/verifyPDF>



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Badan Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (BPSN), Badan Siber dan Sandi Negara

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Nusa Tenggara Timur

PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Babau Sahaja Nomor 1 - Kupang
 Telp. (0380) 823827, Fax. (0380) 823827 WA : 08123616448
 Website : www.dpmptspnusa-timor.go.id Email : pmptnusa@nusa-timor.go.id
 KUPANG 85317

SURAT IZIN PENELITIAN
 NOMOR : 506.16.7.2-000.9.2/1279/DPMTSP/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini
 Nama : Nolly Hoesa Petlokila, S Sos, MM
 Jabatan : Plt Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Provinsi Nusa Tenggara Timur

Dengan ini memberikan Izin Penelitian kepada
 Nama : Redemius Neno Ason
 NIM : P05303332221492
 Jurusan/Prodi : D-III Farmasi
 Instansi/Lembaga : Politeknik Kesehatan KEMENKES Kupang

Untuk melaksanakan penelitian, dengan rincian sebagai berikut :
 Judul Penelitian : ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PADA PASIEN
 RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA NAIMATA
 Lokasi Penelitian : Rumah Sakit Jiwa Naimata

a. Mulai : 30 April 2025
 b. Berakhir : 23 Mei 2025

Dengan ketentuan yang harus ditaati, sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan kegiatan penelitian, terlebih dahulu melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota Cq. Kepala Kesbangpot/DPMTSP setempat yang akan dijadikan obyek penelitian.
2. Mematuhi ketentuan peraturan yang berlaku di daerah/wilayah/lokus penelitian.
3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/judul penelitian sebagaimana dimaksud diatas.
4. Peneliti wajib melaporkan hasil penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Timur Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT.
5. Surat Izin Penelitian dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian Izin Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya,
 Kupang, 28 April 2025

a.n. Gubernur Nusa Tenggara Timur
 Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal
 dan PTSP Provinsi NTT,

 Nolly Hoesa Petlokila, S Sos, MM
 Pembina utama Muda
 NIP. 1973111271998031005

Tembusan :

1. Gubernur Nusa Tenggara Timur di Kupang.
2. Wakil Gubernur Nusa Tenggara Timur di Kupang.
3. Sekretaris Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur di Kupang.
4. Kepala Badan Kesbangpot Provinsi NTT di Kupang.
5. Pimpinan Instansi/Lembaga yang bersangkutan.

Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Penelitian

 PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH JIWA NAIMATA KUPANG
Jln. Tasbenu RT 007/RW 03 Kel. Naimata, Kec. Masulafa – Kota Kupang
Kode Pos 85147 Pos-el: rajnaimatakupang@yahoo.com

SURAT KETERANGAN
Nomor: RSKDJNK.445.2 / 1234/V1/2025

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : dr. Aletha D. Pian, MPH
NIP : 19671214 200604 2 008
Pangkat : Pembina Tk. I
Jabatan : Direktur Rumah Sakit Khusus Daerah Jiwa Naimata Kupang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Redemtus Neno Aton
NIM : P05303332221492
Jurusan : D-III Farmasi
Universitas : Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang

Telah selesai melakukan Praktek Kerja Lapangan di Rumah Sakit Khusus Daerah Jiwa Naimata Kupang selama 1 (dua) minggu dari tanggal 07 Mei – 14 Mei 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 30 Juni 2025

Direktur
Rumah Sakit Jiwa Naimata Kupang,


dr. Aletha D. Pian, MPH
Pembina
NIP. 19671214 200604 2 008



Lampiran 4. Contoh resep non racikan



RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH Jiwa NAIMATA
 KELUARAHAN NAIMATA - KECAMATAN MAULABA, KOTA KUPANG
 E-mail : rumahsakitjwanaimata@yahoo.com

Nama Pasien : MARSELINUS NESI LALIAN
 No. R.M. : 000856
 No. Rawat : 2025/05/15/000001
 Jenis Pasien : BPJS
 Pemberi Resep : dr. Raymond Josafat Major Natanael
 No. Resep : 202505150001

RESEP

R/	PHENYTOIN CAP 100 MG/READY S - - - - - 2 X 1	66 Capsule
R/	DIAZEPAM 5 MG TAB (DINKES)MERSI/READY S - - - - - 2 X 1	66 Tablet
R/	TRIHEXYPHENIDIL 2 MG (HOLI)/READY S - - - - - 2 X 1/2	33 Tablet

KOTA KUPANG (85147), 2025-05-15



dr. Raymond Josafat Major Natanael, SpKJ

RC	NRC
	✓
WTR : 10.02	
WMSO : 10.05	
WSSO : 10.07	
WFO : 10.15	

Lampiran 5. Contoh Resep racikan

 **RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH JIWA NAIMATA**
KELUARAHAN NAIMATA - KECAMATAN MAULANA, KOTA KUPANG

E-mail : rumahsakitjwanaimata@yahoo.com

Nama Pasien : NOVAN REPERTUS TAHIK
No. R.M. : 004881
No. Rawat : 2025/05/15/000006
Jenis Pasien : BPJS
Pemberi Resep : dr. Raymond Josafat Major Natanael
No. Resep : 202505150004

RESEP

R/ R1 (TRIHEXYPHENIDIL 2 MG (HOLL) / READY (HOLL) / 66 KAPSUL
5 mg Tablet (HOLL PHARMA) / READY (HOLL) / 66 KAPSUL
(DEFA) / READY (HOLL) / 66 KAPSUL
S - - - - - 2 X 1

KOTA KUPANG (85147), 2025-05-15



dr. Raymond Josafat Major Natanael, SpKJ

RC	NR:
✓	
WTR : 10.21	
WMSO : 10.23	
WSSO : 10.55	
WFO : 11.05	

Lampiran 6. Dokumentasi penelitian



Lampiran 7. Master Tabel Penelitian

No.	Nama Pasien	Umur	No. Resep	Jenis Resep		Waktu Penerimaan Resep (Jam)	Waktu Penyiapan Obat	Waktu Penyerahan Obat	Total Waktu Tunggu	Jumlah Obat dalam Resep	Kesimpulan	
				Non Racikan	Racikan						Sesuai	Tidak Sesuai
1.	DM	51	1	√		09:34	09:34	09:39	5 menit	1	√	
2.	RK	32	2	√		09:35	09:35	09:41	6 Menit	1	√	
3.	OT	52	4	√		09:46	09:46	10:16	30 Menit	1	√	
4.	GG	33	5	√		10:20	10:-:29	10:48	38 Menit	2		√
5.	HK	23	6	√		10:21	10:30	10:48	27 Menit	2	√	
6.		26	8	√		10:36	10:40	11:07	31 Menit	2		√
7.		33	9	√		10:26	10:42	11:10	44 Menit	2		√
8.	AT	32	10	√		10:28	10:40	11:12	44 Menit	5		√
9.	IJ	56	11	√		10:33	10:50	11:22	49 Menit	2		√
10.	AL	58	12	√		10:35	10:52	11:23	48 Menit	2		√
11.	AS	53	13	√		10:40	10:54	11:26	46 Menit	3		√
12.	AB	26	14	√		10:41	10:56	11:56	75 Menit	2		√
13.	AP	27	17	√		11:23	11:25	11:41	18 Menit	2	√	
14.	RM	26	18	√		11:28	11:30	11:57	29 Menit	2	√	
15.	NM	42	19	√		11:29	11:39	12:11	42 Menit	2		√
16.	IM	35	20	√		11:30	11:40	12:13	43 Menit	2		√
17.	RF	43	21	√		11:34	11:42	12:16	42 Menit	3		√
18.	AJ	24	24	√		12:12	12:15	12:49	37 Menit	3		√
19.	HY	21	27	√		12:21	12:25	12:45	24 Menit	2	√	
20.	AF	31	28	√		12:23	12:27	12:47	24 Menit	2	√	
21.	MA	59	29	√		12:25	12:31	12:51	26 Menit	2	√	
22.	FJ	32	30	√		12:33	12:35	12:53	20 Menit	2	√	
23.	SG	37	31	√		12:35	12:37	12:54	19 Menit	3	√	

24.	IS	30	32			12:40	12:42	12:56	16 Menit	2	√	
25.	GT	44	33	√		14:49	14:54	15:02	13 Menit	3	√	
26.	ML	36	34	√		14:51	14:56	15:04	13 Menit	2	√	
27.	YF	36	35	√		15:00	15:05	15:09	9 Menit	1	√	
28.	SA	24	36	√		15:13	15:16	15:30	17 Menit	4	√	
29.	AN	33	39	√		15:49	15:51	16:00	11 Menit	3	√	
30.	MN	25	40	√		10:02	10:05	10:15	13 Menit	3	√	
31.	OM	58	41	√		10:04	10:07	10:17	13 Menit	1	√	
32.	GR	17	42	√		10:12	10:12	10:22	10 Menit	2	√	
33.	AL	49	46	√		10:23	10:26	10:43	20 Menit	2	√	
34.	GF	58	48	√		10:26	10:36	10:46	20 Menit	2	√	
35.	MT	48	49	√		10:28	10:42	10:59	31 Menit	2		√
36.	AA	55	50	√		10:30	10:42	11:01	31 Menit	2		√
37.	MG	44	51	√		11:04	11:05	11:13	9 Menit	2	√	
38.	AB	58	52	√		11:07	11:12	11:43	36 Menit	5		√
39.	CQ	48	53	√		11:11	11:16	11:46	35 Menit	3		√
40.	MV	59	54	√		11:15	11:27	11:51	36 Menit	2		√
41.	TT	41	55	√		11:18	11:28	11:53	35 Menit	2		√
42.	DM	32	57	√		11:29	11:39	12:00	31 Menit	2		√
43.	NM	19	58	√		11:32	11:37	12:02	30 Menit	1	√	
44.	YN	34	59	√		11:34	11:37	12:03	29 Menit	2	√	
45.	YS	48	60	√		11:36	11:39	12:10	34 Menit	2		√
46.	YU	36	61	√		11:45	11:47	12:15	30 Menit	2	√	
47.	TP	25	62	√		11:52	11:54	12:17	25 Menit	1	√	
48.	UB	33	63	√		11:53	11:55	12:19	26 Menit	3	√	
49.	OS	23	64	√		14:17	14:18	14:26	9 Menit	2	√	
50.	NW	28	65	√		14:30	14:32	14:44	14 Menit	2	√	
51.	DA	25	66	√		14:35	14:37	15:05	30 Menit	5	√	
52.	MH	64	68	√		14:57	15:01	15:10	13 Menit	3	√	
53.	EB	37	69	√		15:26	15:27	14:44	18 Menit	3	√	

54.	TT	36	71	√		15:31	15:35	15:50	19 Menit	3	√	
55.	MP	38	72	√		09:44	09:50	10:00	16 Menit	3	√	
56.	SG	41	75	√		09:58	10:09	10:24	26 Menit	4	√	
57.	AT	40	76	√		10:00	10:19	10:28	28 Menit	3	√	
58.	DS	26	77	√		10:23	10:31	10:47	24 Menit	3	√	
59.	AP	46	78	√		10:42	10:43	10:52	10 Menit	3	√	
60.	RM	35	80	√		10:46	10:49	11:07	21 Menit	2	√	
61.	MF	47	81	√		10:48	10:54	11:08	20 Menit	3	√	
62.	YF	27	82	√		10:51	10:59	11:20	29 Menit	3	√	
63.	RN	22	83	√		10:53	11:01	11:22	29 Menit	3	√	
64.	AC	35	84	√		10:56	11:07	11:24	28 Menit	3	√	
65.	GA	31	97	√		11:54	12:06	12:16	22 Menit	3	√	
66.	KF	29	98	√		12:20	12:33	13:01	41 Menit	3		√
67.	ZJ	49	102	√		12:25	12:30	13:09	44 Menit	3		√
68.	OM	23	103	√		14:02	14:05	14:31	26 Menit	3	√	
69.	YN	38	104	√		14:11	14:15	14:32	22 Menit	3	√	
70.	AO	33	105	√		14:18	14:21	14:40	19 Menit	2	√	
71.	AA	46	106	√		14:21	14:24	14:44	23 Menit	2	√	
72.	HD	17	107	√		14:25	14:28	14:45	20 Menit	2	√	
73.	FB	36	108	√		14:29	14:31	14:47	18 Menit	2	√	
74.	VD	22	109	√		14:31	14:34	14:50	19 Menit	3	√	
75.	YM	24	110	√		09:33	09:34	10:03	30 Menit	2	√	
76.	NF	18	112	√		09:38	09:41	10:09	31 Menit	2		√
77.	AB	34	113	√		09:40	09:44	10:14	34 Menit	2		√
78.	RO	43	114	√		09:47	09:50	10:17	30 Menit	3	√	
79.	SD	23	115	√		09:49	09:53	10:19	30 Menit	2	√	
80.	YA	41	116	√		09:56	10:04	10:20	24 Menit	1	√	
81.	AS	41	120	√		10:20	10:31	10:57	37 Menit	3		√
82.	MT	48	121	√		10:23	10:35	11:02	39	5		√
83.	AO	42	122	√		10:24	10:39	11:22	58	3		√

84.	AF	36	123	√		10:25	10:40	11:14	49	3		√
85.	AO	68	125	√		10:01	10:05	11:11	70	3		√
86.	PL	47	127	√		11:10	11:13	11:25	15	2	√	
87.	HS	55	131	√		11:19	11:30	12:00	41	3		√
88.	RW	48	133	√		11:24	11:36	12:05	41	1		√
89.	RK	21	134	√		11:26	11:38	12:16	50	2		√
90.	AT	27	135	√		11:34	11:42	12:18	44	2		√
91.	YA	39	136	√		11:36	11:43	12:21	45	3		√
92.	AM	53	138	√		12:09	12:11	12:26	17	3	√	
93.	IB	64	140	√		12:13	12:16	12:51	38	5		√
94.	DB	37	143	√		12:18	12:35	12:51	33	3		√
95.	AV	25	144	√		13:54	13:57	14:07	13	3	√	
96.	MM	24	146	√		14:13	14:17	14:29	16	3	√	
97.	MB	27	149	√		14: 27	14:36	14:51	24	3	√	
98.	SO	52	150	√		14:30	14:39	14:53	23	3	√	2760

= Tidak memenuhi standar
 = 1 -10 menit
 = 11 – 20 menit
 = 21 – 30 menit

No .	Nama Pasien	Umur	No. Resep	Jenis Resep		Waktu Penerimaan Resep (Jam)	Waktu Penyiapan Obat	Waktu Penyerahan Obat	Total Waktu Tunggu	Jumla h Obat dalam Resep	Kesimpulan	
				Non Racikan	Racikan						Sesuai	Tidak Sesuai
99.	AK	35	3		√	09:42	09:42	10:35	53 Menit	2	√	
100.	ER	28	7		√	10:24	10:54	11:08	44 Menit	2	√	
101.	NM	46	15		√	10:43	10:58	11:54	71 Menit	2		√
102.	AB	43	16		√	10:45	11:07	11:53	68 Menit	2		√
103.	RR	40	22		√	10:30	10:45	11:33	63 Menit	3		√
104.	ML	50	23		√	11:54	11:56	12:25	31 Menit	2	√	
105.	MM	21	25		√	12:15	12:25	12:41	26 Menit	2	√	
106.	YA	38	26		√	12:18	12:23	12:42	24 Menit	2	√	
107.	KI	17	37		√	15:18	15:21	15:42	24 Menit	2	√	
108.	NI	27	38		√	15:26	15:28	15:46	20 Menit	2	√	
109.	JD	42	43		√	10:06	10:09	10:33	24 Menit	2	√	
110.	DY	43	44		√	10:16	10:17	10:42	25 Menit	2	√	
111.	NR	33	45		√	10:21	10:23	11:05	42 Menit	6	√	
112.	TO	21	47		√	10:24	10:34	12:09	45 Menit	4	√	
113.	KS	38	56		√	11:24	11:32	12:09	45 Menit	2	√	
114.	FN	20	67		√	14:37	14:57	15:07	30 Menit	2	√	
115.	HB	21	70		√	15:29	15:31	15:48	19 Menit	2	√	
116.	AL	47	73		√	09:53	10:05	10:44	51 Menit	3	√	
117.	DM	40	74		√	09:53	10:05	10:45	52 Menit	3	√	
118.	MS	70	79		√	10:45	10:47	11:26	41 Menit	3	√	
119.	MN	40	85		√	10:56	11:09	11:33	37 Menit	2	√	
120.	MA	35	86		√	11:08	11:16	11:53	59 Menit	2	√	
121.	VV	32	87		√	11:10	11:17	11:55	55 Menit	2	√	
122.	BR	43	88		√	11:18	11:24	11:57	53 Menit	2	√	

No .	Nama Pasien	Umur	No. Resep	Jenis Resep		Waktu Penerimaan Resep (Jam)	Waktu Penyiapan Obat	Waktu Penyerahan Obat	Total Waktu Tunggu	Jumla h Obat dalam Resep	Kesimpulan	
				Non Racikan	Racikan						Sesuai	Tidak Sesuai
123.	RA	26	89		√	11:12	11:20	12:00	40 Menit	2	√	
124.	OT	33	90		√	11:14	11:22	12:10	56 Menit	2	√	
125.	BR	43	91		√	11:18	11:24	12:12	54 Menit	3	√	
126.	MS	44	92		√	11:25	11:28	12:13	48 Menit	2	√	
127.	JS	32	93		√	11:38	11:40	12:14	36 Menit	3	√	
128.	SN	23	94		√	11:43	11:48	12:36	53 Menit	3	√	
129.	BA	44	95		√	11:47	11:51	12:38	51 Menit	2	√	
130.	ID	27	96		√	11:52	11:53	12:40	48 Menit	2	√	
131.	DR	22	99		√	12:21	12:25	13:02	40 Menit	3	√	
132.	MT	62	100		√	12:22	12:31	13:05	43 Menit	3	√	
133.	JO	41	101		√	12:25	12:30	13:08	43 Menit	3	√	
134.	HR	30	111		√	09:36	09:38	10:12	36 Menit	3	√	
135.	FD	36	117		√	10:11	10:23	10:47	37 Menit	3	√	
136.	HP	25	118		√	10:14	10:27	11:06	52 Menit	3	√	
137.	UF	21	119		√	10:18	10:29	11:07	49 Menit	2	√	
138.	PF	35	124		√	10:48	11:08	11:52	64 menit	2		√
139.	WK	51	126		√	11:06	11:09	11:54	48 menit	2	√	
140.	MS	38	128		√	11:12	11:16	11:57	45 menit	3	√	
141.	AG	60	129		√	11:14	11:18	12:03	49 menit	2	√	
142.	DL	42	130		√	11:17	11:19	12:07	50 menit	2	√	
143.	AV	27	132		√	11:22	11:35	12:10	48 menit	2	√	
144.	AY	25	137		√	11:45	11:53	12:25	40 Menit	1	√	
145.	BM	24	139		√	12:11	12:14	12:47	36 Menit	3	√	
146.	RA	14	141		√	12:14	12:23	12:56	42 menit	2	√	

No .	Nama Pasien	Umur	No. Resep	Jenis Resep		Waktu Penerimaan Resep (Jam)	Waktu Penyiapan Obat	Waktu Penyerahan Obat	Total Waktu Tunggu	Jumlah Obat dalam Resep	Kesimpulan	
				Non Racikan	Racikan						Sesuai	Tidak Sesuai
147.	TY	38	142		√	12:16	12:32	13:07	51 menit	3	√	
148.	DO	32	145		√	13:57	13:58	14:26	29 Menit	3	√	
149.	MM	49	147		√	14:14	14:20	14:44	30 Menit	2	√	
150.	DT	45	148		√	14:24	14:31	15:08	44 menit	3	√	2264

keterangan :

- = Tidak memenuhi standar
- = 1 -20 menit
- = 21 – 40 menit
- = 41 – 60 menit

Lampiran 8. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Non Racikan

Total Waktu tunggu(menit)	Jumlah resep	Syarat ≤ 30 menit	Presentase %	Rata-rata menit
1-10	7	M	7,14	
11-20	27	M	27,55	
21-30	28	M	28,57	28,16
≤ 30	36	TM	36,73	
Total	98		100	

Total waktu tunggu resep (menit) 1–10 menit

- Jumlah Resep: 7 resep selesai dalam waktu 1–10 menit.
- Syarat ≤ 30 menit: M (Memenuhi) karena masih dalam batas ≤ 30 menit.

- Presentase %: 7,14% dari total resep (7 dari 98 resep).

Total waktu tunggu resep (menit) 11–20 menit

- Jumlah Resep: 27 resep dari 98
- Syarat ≤ 30 menit: M (Memenuhi)
- Presentase %: 27,55%.

Total waktu tunggu resep (menit) 21-30

- Jumlah Resep: 28 resep dari 98
- Syarat ≤ 30 menit: M (Memenuhi).
- Presentase %: 28,57%.

Total waktu tunggu resep (menit) ≥ 30

- Jumlah Resep: 36 resep.
- Syarat ≤ 30 menit: TM (Tidak Memenuhi).
- Presentase %: 36,73%.

Total resep non racikan sebanyak 98 resep

Total resep yang memenuhi syarat sebanyak 62 resep

Total resep yang tidak memenuhi syarat sebanyak 36 resep

Rata waktu tunggu resep obat non racikan adalah 28,16 menit didapatkan

dari jumlah keseluruhan waktu (menit)/jumlah resep non racikan =

$$2.760/98=28,16$$

Lampiran 6 waktu tunggu pelayanan resep obat racikan

Total waktu tunggu (menit)	Jumlah resep	Syarat ≤ 60 menit	Presentase %	Rata-rata menit
1-20	2	M	3,8	
21-40	17	M	32,6	
41-60	29	M	55,7	43,53 menit
≤ 60 menit	4	TM	7,6	
Total	52		100%	

Waktu tunggu 1–20 menit

- Jumlah resep: 2 resep selesai dalam waktu 1–20 menit.
- Syarat ≤ 60 menit: M (Memenuhi), karena batas maksimum 60 menit.
- Persentase: 2 dari 52 resep = 3,8%

Waktu tunggu 21–40 menit

- Jumlah resep: 17 resep.
- Syarat ≤ 60 menit: M (Memenuhi).
- Persentase: 17 dari 52 = 32,6%

Waktu tunggu 41–60 menit

- Jumlah resep: 29 resep.
- Syarat ≤ 60 menit: M (Memenuhi).
- Persentase: 29 dari 52 = 55,7%.
- Rata-rata menit: 43,53 menit
- " ≤ 60 menit" → Kemungkinan Kesalahan Penulisan
- Jumlah resep: 4 resep.
- Syarat ≤ 60 menit: TM (Tidak Memenuhi).
- Persentase: 4 dari 52 = 7,6%.

Total resep racikan sebanyak 52 resep

Total resep yang memenuhi syarat sebanyak 48 resep

Total resep yang tidak memenuhi syarat sebanyak 4resep

Rata waktu tunggu resep obat non racikan adalah 43,53 menit didapatkan dari jumlah keseluruhan waktu (menit)/jumlah resep non racikan= $2264/52=42,53$ menit

KARTU BIMBINGAN PENULISAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Nama mahasiswa : Redenstus Neno Aton
 NIM : PQ5303332221492
 Judul KTI : ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA NAIMATA KOTA KUPANG
 Pembimbing : Muhamad Satria Mandala Pua Upa, M.Farm., apt
 Mulai KTI : 2 Mei 2025
 Selesai KTI :

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KOMENTAR/SARAN PERBAIKAN	PARAF PEMBIMBING
1	2 Mei 2025	konsultasi metode Arde	perbaikan metode penditi	Salif
2	8 Mei 2025	konsultasi Hasil awal penditi	Hasil penelitian awal	Salif
3	21 Mei 2025	konsultasi penulisan	Perbaikan penulisan	Salif
4	23 Jun 2025	konsultasi margin	Perbaikan margin	Salif
5	24 Jun 2025	konsultasi pembetulan	Perbaikan pembetulan	Salif
6	26 Jun 2025	konsultasi lampiran	Perbaikan lampiran	Salif
7	3030 Jun 2025	konsultasi kesimpulan dan saran	Perbaikan kesimpulan dan saran	Salif
8	1 Juli 2025	konsultasi KTI final	acc KTI	Salif

Catatan:

1. Kartu ini harus diisi oleh dosen pembimbing saat pembimbingan
2. Syarat pembimbingan minimal 8x bimbingan mahasiswa
3. Kartu bimbingan diserahkan ke bagian akademik bila pembimbingan telah selesai

Ketua Prodi

Apt. Priska E. Tenda, S.F., M.Sc

NIP : 197701182005012002

KARTU BIMBINGAN PENULISAN PROPOSAL

Nama mahasiswa : Redemstus Neno Aton
 NIM : 05303332221492
 Judul KTI : ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT Jiwa NAIMATA KOTA KUPANG
 Pembimbing : Muhamad Satria Mandala Pax Upa, M.Farm., Apt
 Mulai PROPOSAL : 4 februari 2025
 Selesai PROPOSAL : 14 maret 2025

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KOMENTAR/SARAN PERBAIKAN	PARAF PEMBIMBING
1	4 februari 25	konsultasi Judul proposal.	acc. judul	<i>[Signature]</i>
2	27 februari 25	konsultasi, penulisan	perbaiki rumusan	<i>[Signature]</i>
3	7 maret, 25	konsultasi Latar belakang	perbaiki latar belakang	<i>[Signature]</i>
4	10 Maret 25	konsultasi penulisan	perbaiki penulisan	<i>[Signature]</i>
5	11 Maret 25	konsultasi Rumusan masalah	perbaiki rumusan masalah	<i>[Signature]</i>
6	12 Maret 25	konsultasi Margin	perbaiki margin	<i>[Signature]</i>
7	13 Maret 25	konsultasi Dapus.	perbaiki dapus.	<i>[Signature]</i>
8	14 Maret 25	konsultasi final proposal	acc	<i>[Signature]</i>

Catatan:

1. Kartu bimbingan ini diisi oleh dosen pembimbing dan pembimbing
2. Syarat pembimbingan ini sesuai dengan bimbingan mahasiswa
3. Kartu bimbingan ini diserahkan ke bagian akademik bila pembimbingan selesai

Ketua Prodi



Priska E. Tenda, SF, Apt., M.Sc.

NIP. 197701182005012002

PERPUSTAKAAN TERPADU

<https://perpus-terpadu.poltekkeskupang.ac.id/> ; e-mail: perpustakaanterpadu61@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Dengan ini menerangkan bahwa

Nama	: Redemtus Neno Aton
Nomor Induk Mahasiswa	: PO5303332221492
Dosen Pembimbing	: Muhamad Satria Mandala Pua Upa, M.Farm., apt
Dosen Penguji	: Samuel David I. Makoil, S.Farm, Apt. M, Farm., C Herbs
Jurusan	: Program Studi DIII Farmasi
Judul Karya Ilmiah	: ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA NAIMATA KOTA KUPANG

Laporan Tugas Akhir yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan

Strike Plagiarism dengan hasil kemiripan (similarity) sebesar **27,25%**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 14 Agustus 2025

Admin Strike Plagiarism



Murry Jermias Kale, S.ST

NIP. 19850704201012100