

KARYA TULIS ILMIAH

**WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
OBAT DI PUSKESMAS ALAK
KOTA KUPANG AGUSTUS 2024**



Oleh

**KEREN YULISTIKA NENO
PO5303332210439**

**PRODI D-III FARMASI
JURUSAN FARMASI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN KUPANG
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

**WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
OBAT DI PUSKESMAS ALAK
KOTA KUPANG AGUSTUS 2024**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi*



Oleh

**KEREN YULISTIKA NENO
PO5303332210439**

**PRODI D-III FARMASI
JURUSAN FARMASI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN KUPANG
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
OBAT DI PUSKESMAS SIKUMANA
KOTA KUPANG**

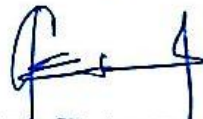
Oleh :

**Keren Yulistika Neno
PO5303332210439**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian Karya Tulis Ilmiah

Kupang, 2025

Pembimbing



Priska E. Tenda, SF., Apt., M.Sc.
NIP: 197701182005012002

LEMBAR PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
OBAT DI PUSKESMAS ALAK
KOTA KUPANG**

Oleh :

Keren Yulistika Nneno
PO5303332210439

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

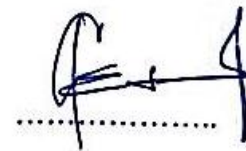
Kupang, 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dra. Fatmawati Blegur, M.Si., Apt
NIP. 196505131997032001



2. Priska E. Tenda, S.F., M.Sc. Apt
NIP.197701182005012002



Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
Memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi

Kupang, 2025
Ketua Prodi Farmasi
Poltekkes Kemenkes Kupang



Priska E. Tenda, M.Sc., Apt
NIP.197701182005012002

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Keren Yulistika Neno

NIM : PO5303332220439

Tanda Tangan : 

Tanggal : _____ 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Kupang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keren Yulistika Neno
NIM : PO5303332220439
Program Studi : D-III Farmasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Kupang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul :

WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT DI PUSKESMAS ALAK,
KOTA KUPANG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Poltekkes Kemenkes Kupang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Prodi Farmasi, Poltekkes Kemenkes Kupang
Pada tanggal : 2025

Yang menyatakan:



Keren Yulistika Neno

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “**Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat di Puskesmas Alak Kota Kupang**” tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini di susun untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat dalam menyelesaikan pendidikan jenjang Diploma III Program Studi Farmasi Poltekkes Kemenkes Kupang. Karya Tulis Ilmiah ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irfan, SKM., M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang.
2. Priska Ernestina Tenda, SF., Apt., M.Sc. selaku Ketua Program Studi D-III Farmasi Poltekkes Kemenkes Kupang sekaligus Pembimbing.
3. Dra.Fatmawati Blegur, M.Si., Apt., M.Kes selaku Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis
4. Ibu Yorida F Maakh, M.Sc., Apt. selaku Pembimbing Akademik selama penulis menempuh Pendidikan di Program Studi Farmasi.
5. I G A.Ngurah Suarnawa, SKM., M.Kes Selaku Kepala Puskesmas Alak yang telah memberi Izin penelitian kepada penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat selesai tepat waktu.
6. Kedua orang tua tercinta, serta kakak dan adikku, dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan di program studi farmasi.
7. Teman-teman kelas yang selama tiga tahun telah menjadi teman, sahabat yang baik bagi penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu kritik dan saran demi penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini sangat diharapkan.

Kupang, Maret 2025

Penulis

**PROFILWAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
OBAT DI PUSKESMAS ALAK
KOTA KUPANG**

Keren Yulistika Neno., Priska E Tenda*)

*) **Program Studi Farmasi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang**

Email : kerennenol@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang Kepuasan pasien berpengaruh pada mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas. Waktu tunggu pelayanan resep obat merupakan salah satu indikator mutu yang menilai kualitas pelayanan kefarmasian yang di berikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis waktu tunggu pelayanan resep obat pada pasien rawat jalan di Puskesmas alak Kota Kupang. Metode penelitian yang di gunakan yaitu metode observasi *cross-sectiona* lsecara deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat non racikan adalah 4,06 menit dan rata - rata waktu tunggu pelayanan resep obat racikan adalah 14,08 menit. Kesimpulannya adalah rata-rata waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Puskesmas Alak Kota Kupang telah memenuhi standar pelayanan yang ditetapkan.

Kata Kunci : Waktu Tunggu , Resep Obat, Puskesmas

**PROFILE WAITING TIME FOR RECIPE SERVICE
MEDICINE AT ALAK HEALTH CENTER
KUPANG CITY**

Keren Yulistika Neno., Priska E Tenda*)

*) Ministry of Health Kupang Health Polytechnic Pharmacy Study Program

Email : kerenneno1@gmail.com

ABSTRACT

Background Patient satisfaction influences the quality of health services at the Community Health Center. Waiting time for prescription drug services is one of the quality indicators that assesses the quality of the pharmaceutical services provided. The aim of this research is to determine the analysis of waiting time for prescription drug services for outpatients at the Alak Health Center in Kupang City. The research method used is a descriptive cross-sectional observation method using a quantitative approach. The research results showed that the average waiting time for non-concocted drug prescription services was 4.06 minutes and the average waiting time for concocted drug prescription services was 14.08 minutes. The conclusion is that the average waiting time for outpatient prescription services at the Alak Health Center, Kupang City has met the established service standards.

Kata Keyword : Time, Prescription Medicine, Community Health Center

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Pelayanan kefarmasian di Puskesmas	4
B. Pengertian Resep	4
C. Ruang lingkup pelayanan kefarmasian di puskesmas	5
D. Pengkajian Resep di Puskesmas	6
E. Waktu tunggu pelayanan resep.....	10
BAB III METODE PENELITIAN	11
A. Jenis penelitian	11
B. Tempat dan Waktu Penelitian	11
C. Populasi dan sampel	11
D. Variabel Penelitian	12
E. Defenisi Operasional	12
F. Instrument Penelitian.....	13
G. Prosedur Penelitian.....	13
H. Analisis Data	13

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
A. Gambaran Umum Puskesmas Alak	14
B. Waktu Tunggu Pelayanan Resep	14
BAB V PENUTUP.....	18
A. Kesimpulan.....	18
B. Saran.....	18
DAFTAR PUSTAKA	19
LAMPIRAN.....	21

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Defenisi Operasional.....	12
Tabel 1.2. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Non Racikan	15
Tabel 1.3. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Pengumpulan Data Resep Obat Non Racikan.....	21
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	28
Lampiran 3. Surat Selesai Penelitian	30
Lampiran 4. Dokumentasi.....	31