

DAFTAR PUSTAKA

- Basabih, M. (2018). Perlukah Keselamatan Pasien Menjadi Indikator Kinerja RS BLU? *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 3(2).
<https://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/2220>
- Creswell, J. W. (2016). *Research design: pendekatan metode kualitatif, kuantitatif, dan campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, https://ecampusfip.umj.ac.id/pustaka_umj/main/item/12767
- Damayanti, A., Suci Pujiati., & Rachma Hidana . (2020). Instalasi Farmasi Puskesmas Kecamatan Tapos Kota Depok Tahun 2019. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 3(2), 108–115 Tahun 2017. *Scientia Journal*, 9(1), 1–8 <https://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/promotor/article/view/4162>
- Dinh, V. S., (2018). Cash or cashless? Strategic. *Direction*, 34(1), 1–4. doi:10.1108/sd-08-2017-0126.
https://www.researchgate.net/publication/322700113_Cash_or_cashless_Promoting_consumers'_adoption_of_mobile_payments_in_an_emerging_economy
- Evita Yulianti (2022) Persepsi User Terhadap Sistem Klaim Bpjs Kesehatan Dalam Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Umum (RSU) Jampang Kulon
<http://repository.itebisdewantara.ac.id/4590/8/Diah%20Ajeng%20Valina%20Suyono%20-%20Daftar%20Pustaka.pdf>
- Ferry D., & Zulfikar, (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Cilincing. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 17(1), 1-8, Jakarta
<https://repository.upnjatim.ac.id/34544/7/21082010024.-daftar pustaka.pdf>
- Galih, E. (2021). Indikator Mutu Nasional Rumah Sakit di Indonesia. *Cipta Mulya Medika* <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JKJ/article/view/12773>
- Hariputra, R. P., & Sarjon Defit (2022). Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 70–75. <https://jsisfotek.org/index.php/JSisfotek/article/view/127>
- Hidayat, A. (2017). Cara hitung rumus slovin besar sampel. *Diakses Melalui Https://Www. Statistikian. Com/2017/12/Hitung-Rumus-Slovin-Sampel. Html [16 Oktober 2018]*. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume/article/download/3678/235>
- Heny D A., Agustina Nila, Ari Suwastini (2020). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Depo Farmasi RS
<https://ejurnal.poltekkestjk.ac.id/index.php/JK/article/view/2478>

- Jaya, M. K. A., & Dewi Puapita Apsari. (2018). Gambaran Waktu Tunggu Dan Identifikasi Faktor Yang Mempengaruhi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat Atas Resep Dokter Di Puskesmas Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Medicamento*, 4(2),94–99.<https://ejournal.unmas.ac.id/index.php/Medicamento/article/view/861>
- Kebelen, F. Y. (2019). PO.530333216157. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Ben Mboi Ruteng Bulan Mei 2019*.<http://repository.poltekeskupang.ac.id/id/eprint/2034>
- Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 74 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.6(august), 128. <https://farmalkes.kemkes.go.id/unduh/permenkes742016standarpelayanan-kefarmasian-di-puskesmas/>
- Kemenkes RI (2008): Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) No. 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit, Jakarta <https://www.regulasip.id/book/9233/read>
- Kemenkes RI. (2019). *kemenkes RI 2019. Kemenkes RI Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 43 dengan, Pusat Kesehatan Masyarakat, 2*.<https://dinkes.jatimprov.go.id/userfile/dokumen/pmknomor-43-tahun-2019-tentang-puskesmas.pdf>
- Maftuhah, A., (2016). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi Rsud Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016. *Medical Sains: Jurnal Ilmiah Kefarmasian*, 1(1), 39–44.<http://ojs.stfmuhammadiyahcirebon.ac.id/index.php/iojs/article/view/13/8>
- Tiara, Agnes. *Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Rantau Pulut I Seruyan Tengah*. Diss. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, 2023. <http://repository.umpr.ac.id/470/1/PENDAHULUAN.pdf>
- Yuliani, N. N., (2019). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Pasir Panjang Kota Kupang Bulan April Tahun 2018. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 4(1), 45–52. <http://www.jurnalinovkebijakan.com/index.php/JIK/article/view/30>
- Yunartha, M. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rsud Raden Mattaher Tahun 2017. *Scientia Journal*, 9(1), 1–8.<https://core.ac.uk/download/pdf/233182979.pdf>

